

P.A.C. está comprometida con la calidad de los servicios de *instalación y mantenimiento de sistemas contra incendios* para asegurar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

P.A.C. dispone de un *Sistema Integrado de Gestión* basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015. La Dirección de P.A.C. se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

1. Mejorar continuamente la eficacia de los procesos a través del *Sistema Integrado de Gestión* de la organización y su control
2. Enfoque de la *Dirección* orientado a la mejora continua, actualizando nuestros procesos internos y códigos de buenas prácticas, incrementando la calidad de nuestros productos y servicios
3. Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente
4. Fomentar la participación de los empleados y su desarrollo personal y profesional
5. Desarrollar nuestras actividades con respeto al medio ambiente y protección de la biodiversidad, mediante el uso sostenible de recursos para contribuir a la protección ambiental, desarrollo sostenible y prevención de la contaminación
6. Valores corporativos:
 1. Ética e independencia
 2. Integridad profesional
 3. Excelencia a través de la mejora continua
 4. Trabajo en equipo
 5. Compromiso social
7. Cumplir con los principios del Pacto Mundial y favorecer el cumplimiento de los ODS 9, 11 y 13

La calidad y gestión ambiental es un compromiso y responsabilidad de todos los empleados de P.A.C. y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema Integrado de Gestión*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos e infraestructura necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro *Sistema Integrado de Gestión*. Esta Política de la calidad y ambiental es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

La Dirección de P.A.C., a treinta y uno de octubre de 2024

p.a.c.
prevención y ayuda contra incendios, S.L.
C/ Joaquín Sorolla, 4
28522 Rivas Vaciamadrid (Madrid)